



## CONDICIONES DE RESERVA

### CONDICIONES GENERALES:

En todos los casos será necesario consultar disponibilidad y horarios.

Gratuito para menores de 12 años, deberán ir acompañados por un adulto.

Servicios no incluidos en las tarifas:

Entradas a Monumentos de los clientes

- Información sobre tarifas de acceso al Conjunto Catedralicio. 927.42.44.06
- Información sobre tarifas de acceso al Palacio del Marqués de Mirabel 927.41.07.01

### CONFIRMACIÓN DE RESERVA:

Si se contacta para la visita por vía telefónica en el 654 376 061 / 108 se detallará el itinerario, la fecha de la visita, así como la tarifa establecida.

Si se contacta para la visita por email será confirmada mediante respuesta procedente de la cuenta de correo electrónico de GuiartePlasencia ([info@guiarteplasencia.com](mailto:info@guiarteplasencia.com)) donde se detallará el destino, la fecha, duración e itinerario de la visita, así como las tarifas establecidas.

El cliente deberá confirmar su visita aceptando las condiciones mediante respuesta a la misma dirección de email.

La gestión y compra de entradas a monumentos por GuiartePlasencia deberá ser abonada al 100 por cien por el Cliente 72 horas antes del servicio.

### CANCELACIÓN DE RESERVA:

Para cualquier cambio o modificación de la reserva contactar con GuiartePlasencia mediante teléfono: 654 376 061 / 654 376 108 o correo electrónico a [info@guiarteplasencia.com](mailto:info@guiarteplasencia.com) con al menos 48h de antelación.

Las modificaciones de fechas están sujetas a la disponibilidad del guía.

Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de la visita contratada no serán reembolsadas.